

VILKÅR. GJELDER FRA 1.8.2010 – HALLINGKRAFT

1.0 HVEM FORSIKRINGEN GJELDER FOR

Forsikringen gjelder for privatkunder (heretter kalt forsikrede) av Hallingkraft (heretter kalt forsikringstager) som er navngitte på fakturaen samt ektefelle/partner/ samboer av forsikrede. Den forsikrede må ha fast bostedsadresse i Norge og være medlem av folketrygden, jfr. Lov om folketrygd av 28.2.1997, kap. 2. Betalingsforsikringen opphører ved fylte 70 år. Personer som er eldre enn 65 år på forsikringens startdato kan ikke tegne forsikring hos Hallingkraft.

2.0 NÅR OG HVOR FORSIKRINGEN GJELDER

Forsikringen gjelder for alle privatpersoner som bor i Norge og som til en hver tid er kunde av Hallingkraft.

3.0 HVA FORSIKRINGEN OMFATTER

3.1 Betalingsforsikring

3.1.1 Dersom forsikrede blir sykemeldt i mer enn 30 dager sammenhengende vil forsikringen dekke inntil tre måneders strømforbruk (ikke nettleie) med tilbakevirkende kraft fra dag 1 etter utløpet av karenperioden, dog maksimum kr. 10.000,- per kvartal, eller 3.333,- per måned. Forsikringen dekker ikke skade som følge av ulykkestilfelle eller sykdom inntruffet før forsikringens startdato. Forsikringen gir erstatning fra 1. dag etter skadetilfellet eller sykdommen har inntruffet, men dog etter ventetid på 30 dager. Selv om flere abonnenter på samme strømkontrakt hos forsikrede oppfyller kravene samtidig, utbetales forsikringsbeløpet kun én gang. Dersom forsikrede er sykemeldt over flere perioder på grunn av samme sykdom eller ulykkeskade, kan den totale dekningsperioden ikke overstige tre måneder. Dersom forsikrede er friskmeldt i mer enn tre måneder etter en ulykke eller skade, betales det ikke erstatning for senere sykemeldingsperioder som følge av skaden.

3.1.2 Dersom forsikrede blir arbeidsledig i mer enn 30 dager sammenhengende vil forsikringen dekke inntil tre måneders strømforbruk (ikke nettleie) hos forsikrede med tilbakevirkende kraft fra dag 1 etter utløpet av karenperioden, dog maksimum kr. 10.000,- per kvartal, eller 3.333,- per måned. Forsikringen dekker ikke skade som følge av ulykkestilfelle eller sykdom inntruffet før forsikringens startdato.

3.2 Egenandelsforsikring

Egenandelsforsikringen dekker forsikredes egenandel på hjem-/ innboforsikring ved skade på inventar/ løsøre som skyldes elektriske fenomen, eksempelvis lynnedslag, forutsatt at forsikrede har mottatt forsikringsoppgjør fra sitt hjem-/ innboforsikringsselskap, begrenset oppad til NOK 4.000,-. Forsikringen dekker ikke skadetilfeller inntruffet før forsikringens startdato.

3.3 Definisjon på ulykkeskade:

Med ulykkeskade forstås skade på forsikredes legeme forårsaket av en plutselig, uforutsett ytre begivenhet uavhengig av den forsikredes vilje. Skade på sinnet alene, for eksempel sjakk anses ikke som ulykkeskade.

3.4 Definisjon på sykdom:

Ved avgjørelse av om det foreligger sykdom legges det til grunn et sykdomsbegrep som er vitenskapelig basert og alminnelig anerkjent i medisinsk praksis.

4.0 BEGRENSNINGER I FORSIKRINGENS OMFANG

4.1 Unntatt fra betalingsforsikringen

4.1.1 Forsikringen erstatter ikke strømregninger til forsikrede dersom forsikrede ikke mottar sykepenge eller førtidspensjon.

4.1.2 Selskapet utbetaler ingen ytelser som følge av arbeidsledighet dersom arbeidsledigheten skyldes midlertidig ansettelse eller sesongarbeid.

4.1.3 Selskapet utbetaler ingen ytelser som følge av arbeidsledighet dersom arbeidsledigheten skyldes frivillig oppsigelse eller oppsigelse på grunn av forsikredes eget mislighold.

4.1.4 Selskapet utbetaler ingen ytelse som følge av arbeidsledighet dersom arbeidsledigheten skyldes streik eller en form for ulovlig handling fra den ansattes side.

4.1.5 Selskapet utbetaler ingen ytelser som følger av arbeidsledighet dersom forsikrede ikke mottar arbeidsledighetstrygd eller dagpenger fra NAV.

4.2 Unntak fra egenandelsforsikringen

4.2.1 Selskapet utbetaler ingen ytelse dersom forsikrede ikke får dekket inventar/ løsøre fra sitt hjem-/ innboforsikringsselskap.

5.0 SKADEOPPGJØR

5.1 Betalingsforsikring

5.1.1 Den forsikrede må snarest søke lege, underkaste seg regelmessig legebehandling og følge legens forskrifter. Gjør ikke den forsikrede dette, kan selskapets ansvar settes ned eller falle bort, med hjemmel i forsikringsavtalelovens § 13-12. Melding om arbeidsuførhet/personskade p.g.a. ulykke må skje snarest på selskapets formular, eller hvis dette ikke er for hånden, på annen måte.

5.1.2 Sykemelding/legeerklæring og kopi av siste innbetalte strømregning legges ved skadeskjema og oversendes, Hallingkraft Skadeservice AS, Postboks 1623 Vika, 0119 OSLO. Skaden meldes muntlig til Hallingkraft Skadeservice uten grunnnet opphold på tel: 22 01 11 05.

5.1.3 Forsikrede har krav på renter i overensstemmelse med forsikringsavtaleloven §§ 18-1 og 18-4.

5.1.4 Dersom den forsikrede har gyldig sykemelding/legeerklæring i mer enn 1 måned (karenstid), utbetales forsikringen så lenge forsikrede mottar sykemelding/legeerklæring, dog maksimum tre måneder med tilbakevirkende kraft fra dag 1.

5.1.5 Selskapet har rett til ved sin egen lege å undersøke forsikredes tilstand. Hvis den forsikrede unnlater å medvirke til å la seg undersøke av selskapets lege, kan selskapets stoppe enhver utbetaling av erstatning. Den forsikrede skal medvirke til å gi selskapet de opplysninger og dokumenter som er tilgjengelig for han eller henne, og som selskapet trenger for å kunne ta stilling til kravet og utbetale forsikringsbeløpet, jf. forsikringsavtalelovens § 18-1 ledd. Den som ved skadeoppjøret gir uriktige eller ufullstendige opplysninger som han eller hun vet eller må forstå kan føre til at det blir utbetalt erstatning han eller hun ikke har krav på, mister ethvert erstatningskrav mot selskapet etter denne og andre forsikringsavtaler i anledning samme hending, jf. forsikringsavtalelovens § 18-1 annet ledd.

5.2 Egenandelsforsikring

5.2.1 Det utbetales ikke erstatning for egenandel dersom forsikrede ikke har mottatt forsikringsoppgjør fra sitt forsikringselskap som dekker hjem-/ innboforsikring.

6.0 UTBETALING

6.1 Utbetaling betalingsforsikring

6.1.1 Erstatning utbetales til forsikringstager etter avsluttet sykemeldingsperiode, og forsikrede får en tilsvarende reduksjon i sine strømkostnader fra forsikringstager. Erstatningen beregnes ut fra forsikredes faktiske strømforbruk i sykemeldingsperioden. Selskapet innhenter fullstendige opplysninger om strømforbruket og pris direkte fra forsikrede.

6.2 Utbetaling egenandelsforsikring

6.2.1 Erstatningen utbetales til forsikrede etter at forsikringsoppjøret fra hjem-/ innboforsikringen er mottatt.

7.0 OPPSIGELSE/OPPHØR AV FORSIKRINGEN

Forsikringen opphører å gjelde dersom forsikrede sier opp sin leveranse av strøm fra Hallingkraft.

8.0 OVERTREDELSE AV SIKKERHETSFORSKRIFT

Hvis det inntreffer et forsikringstilfelle som skyldes at en sikkerhetsforskrift er overtrådt, avgjøres det under hensyn til arten av den sikkerhetsforskrift som er overtrådt, skyldgraden, skadeforløpet og forholdene ellers om Forsikringsselskapet skal betale noe, og i tilfelle hvor meget, jf. forsikringsavtaleloven § 4-8.

9.0 FORSETT OG GROV UAKTSOMHET

Selskapet er ikke ansvarlig for forsikringstilfelle som forsikrede har fremkalt forsettlig. Selskapet er likevel ansvarlig dersom den forsikrede på grunn av alder eller sinnstilstand ikke kunne forstå rekkevidden av sin handling. Ved skade som skyldes grov uaktsomhet fra den forsikrede kan ansvaret reduseres eller falle helt bort, jf. Forsikringsavtaleloven § 13-9.

10.0 SVIK

Den som svikaktig forsømmer plikten til å gi korrekt og fullstendige opplysninger overfor Forsikringsselskapet, taper enhver rett til erstatning etter denne avtale og i tilfelle etter andre avtaler med selskapet i anledning samme hendelse, jf. forsikringsavtaleloven §§ 13-2 og 18-1.

11.0 REGISTRERING OG BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER

11.1 Forsikringsselskapet behandler personopplysninger i henhold til lov av 14. april 2000 nr. 31 om behandling av personopplysninger ("personopplysningsloven") og tilhørende forskrifter. De personopplysninger som oppgis til Forsikringsselskapet, og andre personopplysninger som er relevant for forsikringsforholdet, vil bli registrert og behandlet av Forsikringsselskapet for det formål å administrere og gjennomføre forsikringsavtalen, herunder behandle eventuelle krav under forsikringsavtalen, samt for å håndtere utbetalings- og faktureringsrutiner.

11.2 Forsikrede har i henhold til gjeldende lov om personopplysninger av 14. april 2000 nr. 13 § 18 rett til å få innsyn i hvilke opplysninger om en selv Forsikringsselskapet behandler, og hvilke sikkerhetstiltak Forsikringsselskapet har iverksatt, og man kan når som helst kontakte Forsikringsselskapet for retting av mangelfulle opplysninger, jf. Personopplysningslovens § 27. Behandlingsansvarlig for opplysningene er AmTrust Nordic AB, Grev Turegatan 14, 114 46 STOCKHOLM. Henvendelser vedrørende behandling av personopplysninger kan rettes til produktansvarlig.

12.0 NEMNDBEHANDLING M.V.

12.1 Nemndbehandling

Forsikrede gis anledning til å fremme saken for nemndbehandling ved uenighet. For informasjon kontakt Forsikringsklagekontoret, Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo.

12.2 Lovvalg og vernetting

I tilfelle domstolsbehandling skal tvister løses etter norsk rett med Oslo Byrett som vernetting.