

Forsikringsbevis og forsikringsvilkår Smartpakke

- Gjeldende fra 1.1.2018. Avløser vilkår av 1.4.2017

- Smartpakke dekker strømregningen ved Sykmelding og ufrivillig Arbeidsledighet/permittering
- Smartpakke dekker Egenandelsfritak ved lynnedslag og elektriske fenomenskader

Forsikringsbevis

For Smartpakke gjelder Forsikringsbeviset, Forsikringsvilkårene og Forsikringsavtalen mellom Hallingkraft og AIU. Forøvrig gjelder Lov om forsikringsavtaler av 16. juni 1989, nr. 69 (FAL), og norsk lovgivning ellers, dog slik at vilkårene går foran der de skiller seg fra lovbestemmelser som kan fravikes.

Forsikringstaker

Hallingkraft AS
(heretter kalt Hallingkraft)

Forsikringsselskap

AmTrust International Underwriters DAC
(heretter kalt AIU)

Betalingsfritak og Egenandelsfritak med Smartpakke

- Blir Kunden *Sykmeldt* i mer enn 30 dager, dekker Betalingsfritak strømfakturaen (inkl. nettleie ved gjennomfakturering) fra Hallingkraft – minimum 2 000 kroner per måned i inntil 4 måneder
- Blir Kunden *ufrivillig Arbeidsledig eller permittert* i mer enn 30 dager, dekker Betalingsfritak strømfakturaen (inkl. nettleie ved gjennomfakturering) fra Hallingkraft – minimum 2 000 kroner per måned i inntil 4 måneder
- Blir Kunden rammet av lynnedslag eller elektrisk fenomenskade – dekker *Egenandelsfritak* egenandelen på Kundens innbo- og løssøreforsikring (innbo-, villa- og fritidsboligforsikring) med inntil 5 000 kroner, for skade som skyldes lynnedslag eller annet Elektrisk fenomen som kortslutning, lysbue, overslag eller overspenning

Hvem og hvor forsikringen gjelder

Forsikringen gjelder privatkunder (Kunder) som har strømvtale med Hallingkraft og som har inngått avtale om Smartpakke. Smartpakke gjelder også Kundens ektefelle/partner/samboer. Kunden må ha fast bostedsadresse i Norge og være medlem av Norsk Folketrygd. Betalingsfritaket gjelder den strømmåleren Smartpakke er knyttet til.

Ikrafttredelse og opphør av forsikring

Forsikringen gjelder fra den dato Kunden har inngått avtale med Hallingkraft om Smartpakke og avtalen er registrert på Kundens strømvtale. Gjeldende forsikringsperiode fremkommer på Kundens strømfaktura fra Hallingkraft. Forsikringen opphører dersom Kunden sier opp sin avtale om Smartpakke eller den dagen Kunden ikke lenger er strømkunde hos Hallingkraft.

Melding av skade

Søknad om *Betalingsfritak* eller *Egenandelsfritak* skal meldes på: www.hallingkraft.no

Skadeservice

v/Insurance Management Administration & Advisors AS (IMAA)
Postboks 165, 3571 Ål, telefon 400 34 440
betalingsfritak@hallingkraft.no

Søknad om erstatning må sendes innen 12 måneder etter at Kunden fikk kunnskap om de forhold som begrunner søknaden. Hvis ikke mister Kunden retten til erstatning, jfr. FAL §§ 8-5 og 18-5.

Reklamasjon og klage

Dersom Kunden mener Selskapet har gjort feil i saker som gjelder forsikringsavtalen eller erstatningsoppgjøret, kan Kunden kontakte: AIU sin generalagent AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 11147 Stockholm, klagomal@amtrustgroup.com eller **Finansklagenemnda**: Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefon: 23 13 19 60, firmapost@finkn.no

Forsikringsvilkår for Smartpakke – Betalingsfritak og Egenandelsfritak

- Gjeldende fra 1.1.2018. Avløser vilkår av 1.4.2017

1. INNLEDNING

Forsikringsvilkårene (vilkårene) inneholder nærmere opplysninger om Betalingsfritaket Kunden har rett til ved Sykmelding, ufrivillig Arbeidsledighet og Egenandelsfritak ved lynnedslag eller annen elektrisk fenomenskade i hjemmet.

Vilkårenes unntak og begrensninger er også beskrevet. Enkelte ord i vilkårene med spesiell betydning er forklart under overskriften DEFINISJONER.

2. MEDLEMSKAP I FORSIKRINGSORDNINGEN

Forsikringen gjelder privatkunder (Kunder) som har strømvavtale med Hallingkraft og som har inngått avtale om Smartpakke, samt Kundens ektefelle/partner/ samboer. Kunden må ha fast bostedsadresse i Norge og være medlem av Norsk Folketrygd.

3. DEFINISJONER

- **Forsikringselskap** (Selskapet): AmTrust International Underwriters DAC, registreringsnummer 169384, 40 Westland Row, Dublin 2, Ireland (heretter kalt AIU). AIU fungerer som forsikringsgiver og har tillatelse fra og er under tilsyn av Central Bank of Ireland og er lisensiert for grenseoverskridende virksomhet basert i Norge.
- **Forsikringstaker**: Hallingkraft AS (Hallingkraft)
- **Forsikret/Kunde**: Privatkunde som har inngått avtale om Smartpakke med Hallingkraft
- **Forsikringsavtalen**: Avtale om kollektiv forsikring – Betalingsfritak og Egenandelsfritak, mellom Hallingkraft og Selskapet
- **Ufrivillig Arbeidsledighet**: Kundens arbeidsforhold har opphørt og Kunden er registrert hos NAV. Arbeidsledigheten må ikke være en følge av midlertidig ansettelse eller sesongarbeid, skyldes frivillig oppsigelse eller oppsigelse på grunn av Kundens eget mislighold, streik eller en form for ulovlig handling fra Kundens side
- **Sykmeldt/Sykmelding**: Kunden må være sykmeldt
- **Egenandelsfritak**: Egenandel på Kundens innbo- og løsøreforsikring (innbo-, villa- og fritidsboligforsikring) i forbindelse med skade som følge av lynnedslag eller annet Elektrisk fenomen
- **Elektrisk fenomen**: Uforutsett kortslutning, lysbue, overslag og overspenning som fører til skade på eller tap av Kundens innbo og løsøre

4. BETALINGSFRITAK OG FORSIKRINGSSUM

4.1 Betalingsfritak ved Sykmelding

4.1.1 Vilkår for erstatning

Rett til Betalingsfritak gjelder for ulykkestilfelle og/eller sykdom som inntreffer etter Smartpakke sin startdato.

Retten til Betalingsfritak inntreffer når Kunden har vært sykmeldt innenfor forsikringsperioden i minst 30 dager sammenhengende. Erstatningsutbetaling etterbetales tilbake til dag 1.

Det må fremlegges sykmelding fra lege hvor Kundens diagnose fremgår, samt at Kunden er under behandling av lege så lenge Sykmeldingsperioden varer. Selskapet kan kreve at Kunden underlegges vurdering av en uavhengig lege. Kunden kan ikke fremme nytt krav om Betalingsfritak for samme lidelse de 12 påfølgende månedene etter friskmelding.

4.1.2 Forsikringssum og erstatningsberegning

Betalingsfritaket dekker fakturert strømforbruk fra Hallingkraft (inkl. nettleie ved gjennomfakturering) hos Kunden for den strømmåleren Smartpakke er knyttet til. Betalingsfritaket gjelder i inntil 4 måneder. Erstatningsutbetalingen utgjør minimum 2 000 kroner per måned.

Etter 30 dager med sammenhengende sykmelding, beregnes erstatning i forhold til antall dager sykmeldingsperioden varer. Selskapet erstatter 1/30 av månedlig strømforbruk for hver dag med sykmelding, minimum 2 000 kroner per 30 dager i inntil 4 måneder. Beregnet erstatningsbeløp godskrives Kundens strømfaktura hos Hallingkraft og Kunden får tilsvarende reduksjon på sin strømfaktura. Utgjør erstatning for målt strømforbruk mindre enn 2 000 kroner per 30 dager, vil det overskytende beløpet tilfalle Kunden i henhold til Hallingkraft sine oppgjør rutiner.

Dersom det går kortere tid enn 30 dager mellom to sykefravær som har samme årsak, regnes disse som samme sykefravær.

4.2 Betalingsfritak ved ufrivillig Arbeidsledighet/ permittering

4.2.1 Vilkår for erstatning

Rett til Betalingsfritak gjelder ved ufrivillig arbeidsledighet/ permittering som inntreffer etter Smartpakke sin startdato.

Betalingsfritaket gjelder ikke som følge av oppsigelse/ varsling om oppsigelse som ble gitt før Smartpakke sin startdato.

Retten til erstatningsutbetaling inntreffer etter at Kunden har vært arbeidsledig innenfor forsikringsperioden, i minst 30 dager sammenhengende. Erstatningsutbetaling etterbetales tilbake til dag 1.

Det må fremlegges kopi av varsel om oppsigelse/ overtallighet fra arbeidsgiver, årsak og dato for ikrafttredelse for oppsigelsen, samt dokumentasjon fra NAV som viser at Kunden er registrert som arbeidsledig og har rett til å motta dagpenger.

Selskapet utbetaler ingen erstatning for arbeidsledighet dersom arbeidsledigheten skyldes:

- a) Midlertidig ansettelse eller sesongarbeid
- b) Frivillig oppsigelse eller oppsigelse på grunn av Kundens eget mislighold
- c) Streik eller en form for ulovlig handling fra Kundens side

4.2.2 Forsikringssum og erstatningsberegning

Betalingsfritaket dekker fakturert strømforbruk fra Hallingkraft (inkl. nettleie ved gjennomfakturering) hos Kunden for den strømmåleren Smartpakke er knyttet til. Betalingsfritaket gjelder i inntil 4 måneder. Erstatningsutbetalingen utgjør minimum 2 000 kroner per måned.

Etter 30 dager med sammenhengende arbeidsledighet, beregnes erstatning i forhold til antall dager arbeidsledigheten varer. Selskapet erstatter 1/30 av månedlig strømforbruk for hver dag med arbeidsledighet, minimum 2 000 kroner per 30 dager i inntil 4 måneder. Beregnet erstatningsbeløp godskrives Kundens strømfaktura hos Hallingkraft og Kunden får tilsvarende reduksjon på sin strømfaktura. Utgjør erstatning for målt strømforbruk mindre enn 2 000 kroner per 30 dager, vil det overskytende beløpet tilfalle Kunden i henhold til Hallingkraft sine oppgjør rutiner.



4.3 EGENANDELSFRITAK

4.3.1 Vilkår for erstatning

Egenandelsfritak dekker Kundens egenandel på innbo- og løssøreforsikring (innbo-, villa- og fritidsboligforsikring) for skade som skyldes lynnedslag eller annet Elektrisk fenomen. Det forutsettes at Kunden dokumenterer å ha mottatt forsikringsoppgjør fra sitt innbo- og løssøreforsikringsselskap (innbo-, villa- og fritidsboligforsikring).

4.3.2 Forsikringssum og erstatningsberegning

Erstatningen er begrenset til Kundens egenandel, maksimalt 5 000 kroner. Utbetalingen skjer direkte til Kunden.

5. OVERTREDELSE AV SIKKERHETSFORSKRIFT

Har Kunden ved erstatningsberegning for innbo- og løssøreforsikring fått en avkortning fra sitt forsikringsselskap som følge av overtrødelse av sikkerhetsforskriftene, vil erstatning under Egenandelsfritak også kunne bli vurdert, jfr. FAL § 4-8

6. FORHOLDET MELLOM DE ULIKE FORSIKRINGENE

Kunden har ikke krav på Betalingsfritak for Sykmelding og ufrivillig Arbeidsledighet samtidig. Utbetaling under punkt 4.1. fratrar ikke Kunden rett til senere utbetaling under punkt 4.2. eller motsatt. Selskapets ansvar er allikevel begrenset til totalt 4 månedlige ytelser per 12 måneder.

7. PRIS, VARIGHET, ENDRING, OPPSIGELSE

Forsikringen gjelder fra den dato Kunden har inngått avtale med Hallingkraft om Smartpakke, innenfor forsikringsperioden som er angitt på Kundens strømfaktura.

Prisen for Smartpakke fremgår av og inkluderer i Kundens strømfaktura fra Hallingkraft og belastes i henhold til avtalte betalingsterminer. Selskapet kan endre prisen og vilkårene i forsikringstiden med 30 dagers varsel.

Ved manglende betaling av strømfakturaen, opphører Smartpakke samtidig med at strømvartalen med Hallingkraft opphører. Dersom Kundens strømvartale gjenopptas, vil Smartpakke tre i kraft igjen og Selskapets ansvar løper fra dagen etter at utestående beløp er betalt.

8. GENERELLE VILKÅR

Dersom Kunden gjør seg skyldig i svik mot Selskapet, mister Kunden ethvert krav mot Selskapet i anledning samme hendelse, jfr. FAL §§ 4-2, 1. ledd og 13-2, 1. ledd. Dersom Kunden ellers har forsømt sin opplysningsplikt, og det bare ikke er lite å legge vedkommende til last, kan Selskapets ansvar settes ned eller falle helt bort, jfr. FAL §§ 4-2, 2. ledd og 13-2, 2. ledd.

9. MELDING AV SKADE

Søknad om Betalingsfritak eller Egenandelsfritak skal uten ugrunnet opphold meldes på: www.hallingkraft.no

Skadeservice

Postboks 165, 3571 Ål, telefon 400 34 440
betalingsfritak@hallingkraft.no

Avhengig av hvilken forsikringsdekning det søkes erstatning for, skal følgende dokumentasjon fremlegges:

Betalingsfritak:

- I forbindelse med sykmelding:
Kopi av sykmelding med angivelse av årsak og varighet
- I forbindelse med ufrivillig arbeidsledighet:
Kopi av varsel om oppsigelse/overtallighet fra arbeidsgiver, årsak til oppsigelsen og dato for ikrafttredelse av oppsigelsen, samt bekreftelse på registrering som arbeidsledig hos NAV

Egenandelsfritak:

Dokumentasjon fra Kundens forsikringsselskap for innbo- og løssøreforsikring (innbo-, villa- og fritidsboligforsikring) på at erstatningsmessig skade som skyldes lynnedslag eller annet Elektrisk fenomen er utbetalt.

10. FRIST FOR Å MELDE SKADE

Dersom Kunden ikke har sendt kravet til Skadeservice innen 12 måneder etter at Kunden fikk kunnskap om de forhold som begrunner kravet, mister Kunden retten til erstatning under Betalingsfritak eller Egenandelsfritak, jfr. FAL §§ 8-5 og 18-5.

11. REKLAMASJON OG KLAGE

Dersom Kunden mener Selskapet har gjort feil i saker som gjelder forsikringsavtalen eller erstatningsoppjøret, kan Kunden kontakte: **AIU sin generalagent AmTrust Nordic AB**, Hamngatan 11, 11147 Stockholm, klagomal@amtrustgroup.com eller **Finansklagenemnda**: Postboks 53 Skøyen, 0212 Oslo, telefon: 23 13 19 60, firmapost@finkn.no

12. LOVVALG

Forsikringsavtalen er underlagt norsk rett. Tvister avgjøres av norsk domstol.

13. PERSONOPPLYSNINGER

Dersom krav fremmes under Betalingsfritak, plikter Kunden å gi Skadeservice samtykke til å innhente opplysninger fra:
- Hallingkraft vedrørende fakturert strømforsbruk (inkl. nettleie ved gjennomfakturering) for den strømmåleren Smartpakke er knyttet til
- Lege og helseinstitusjoner hvor Kunden har vært til undersøkelse og/eller behandling. Dette gjelder både forut for startdato for forsikringen og senere
Kunden forplikter seg likeledes til å frita Hallingkraft, legene og helseinstitusjonene for sin taushetsplikt, selv om opplysningene skulle innebære tap eller reduksjon av rettigheter under forsikringen.

14. DATABESKYTTELSE

Behandling av personopplysninger er nødvendig for at selskapet skal kunne vurdere Kundens rett til erstatningsutbetaling. Selskapet ivaretar personvernet til Kunden tilknyttet Smartpakke. Alle personopplysninger som Kunden frivillig gir fra seg, vil bli behandlet i samsvar med de strengeste standardene for sikkerhet og konfidensialitet og i full overensstemmelse med alle gjeldende lover og regler vedrørende behandling av personopplysninger.

Selskapet samler ikke inn personopplysninger om Kunden utover informasjon Kunden frivillig gir fra seg eller der Kunden gir fullmakt til selskapet slik at selskapet kan samle inn slik informasjon.

Samtlige personopplysninger Kunden gir fra seg på denne måten, vil utelukkende bli brukt av selskapet og deres samarbeidspartnere i samsvar med formålet med innsamlingen. Kunden kan benytte seg av sin rett til å få tilgang til, korrigere, komme med innvendinger mot eller slette personopplysninger ved å skrive til AIU.

15. FORCE MAJEURE

Selskapet er ikke ansvarlig for skader som oppstår som følge av krig, krigslignende hendelser, borgerkrig, militære øvelser, revolusjon, opprør, styringsmaktens inngrep, beslag, streik, lockout, blokkade eller lignende hendelser.

